



## *Algemene voorwaarden*

### **1. Ons Product**

Let op: onze kaarsen zijn geïnspireerd op bekende cocktails en drankjes. Candle Cocktail is niet verantwoordelijk voor verwarring met echte cocktails. Onderdelen en de kaarsen in geheel zijn niet eetbaar, drinkbaar of te consumeren! Instructies over het veilig branden van de kaarsen vind je aan de onderzijde van jouw product. Buiten bereik van kinderen en dieren houden.

### **2. Handgemaakte Kaarsen**

Bij Candle Cocktail worden al onze kaarsen met de hand gemaakt met veel zorg en aandacht voor detail. Houd er rekening mee dat omdat onze kaarsen handgemaakt zijn, er lichte variaties in kleur, geur, grootte en textuur kunnen voorkomen tussen verschillende exemplaren van hetzelfde product. Daarnaast dient er rekening mee gehouden te worden dat bij onze deluxe producten de inhoud los kan zitten van het martini glas en deze voorzichtig uitgepakt dient te worden.

### **3. Levertijd en levering**

Vanwege het ambachtelijke karakter van onze kaarsen kan de levertijd variëren. We streven ernaar om je bestelling binnen 2-6 werkdagen na ontvangst van de betaling te verzenden. Houd er rekening mee dat onvoorziene omstandigheden zoals feestdagen, weersomstandigheden en drukte bij de bezorgdienst invloed kunnen hebben op de levertijd. We doen ons best om je bestelling zo snel mogelijk te verwerken en je op de hoogte te houden van eventuele vertragingen.

### **4. Verantwoordelijkheid van de Klant**

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om ervoor te zorgen dat de juiste verzendinformatie wordt verstrekt tijdens het plaatsen van de bestelling. Candle Cocktail is niet verantwoordelijk voor vertragingen, foutieve leveringen of andere problemen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige verzendinformatie die door de klant is verstrekt. Daarnaast is er door Candle Cocktail bewust gekozen om leveringen te bezorgen via POSTNL om zo min mogelijk schade aan de producten te garanderen. Mocht de klant een andere verzender kiezen, dan is Candle Cocktail niet aansprakelijk voor eventuele schade of vertraging van de levering.

## **5. Retourbeleid**

Bij Candle Cocktail streven we naar tevredenheid bij al onze klanten. Als je om welke reden dan ook niet tevreden bent met je aankoop, neem dan binnen 14 dagen na ontvangst van je bestelling contact met ons op via [info@candlecocktail.nl](mailto:info@candlecocktail.nl). Houd er rekening mee dat de klant verantwoordelijk is voor de kosten van de retourzending. Geretourneerde producten moeten ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking worden teruggestuurd.

## **6. Contactgegevens**

Heb je vragen, opmerkingen of zorgen over je bestelling? Neem gerust contact met ons op via [info@candlecocktail.nl](mailto:info@candlecocktail.nl). We doen ons best om binnen 48 uur te reageren op alle berichten.